

Politica della Qualità di AM.SA srl

AM.SA srl è una società di ingegneri che intende fare della *marcata specializzazione* tecnica e commerciale nell'ambito della sicurezza dei lavoratori, delle macchine e dei luoghi di lavoro il *proprio fattore distintivo*. Una caratterizzazione, questa, rafforzata dallo specifico know how tecnico e costruttivo nel segmento della sicurezza delle operazioni di lavoro in quota. Ogni azione di sviluppo societario, sia interna che esterna, deve essere coerente con i principi di integrità aziendale, di specializzazione, di competenza e di esperienza tecnica e professionale con i quali intendiamo caratterizzare la nostra società nel mercato dei servizi tecnici alle imprese ed alle istituzioni pubbliche.

Linee di indirizzo per la gestione e lo sviluppo dei processi e delle attività chiave aziendali.

- **Il Cliente:** il rapporto di fiducia, credibilità ed affidabilità professionale che abbiamo stabilito e stabiliremo con la nostra clientela è il risultato dell'investimento continuo in aggiornamento tecnico e professionale, in acquisizione di nuove conoscenze e competenze delle nostre risorse umane. Il Cliente di AM.SA srl sceglie i nostri prodotti ed i nostri servizi per la certezza di trovare esperti qualificati in grado di risolvere ogni problematica connessa alla sicurezza delle operazioni di lavoro in quota, alla sicurezza dei lavoratori, alla sicurezza delle macchine e dei luoghi di lavoro.
- **L'Integrità aziendale:** la cosiddetta compliance va oltre il fatto di rispondere alle esigenze legate alla legislazione e alle norme applicabili, in questo senso intendiamo stabilire un impegno reale anche verso i bisogni e le esigenze delle parti interessate, i codici, le regole e le esigenze interne; intendiamo rafforzare le nostre capacità ad identificare e prevenire i rischi alla propria integrità anche promuovendo un dialogo ed un coinvolgimento di tutte le parti interessate.
- **La Qualità:** la continua ricerca ed il miglioramento di prodotti e soluzioni di sistemi anticaduta, una rete di produttori affidabili e di partner consolidati per lavorazioni e montaggi, sono il cuore della Qualità dei prodotti commercializzati e dei servizi erogati da AM.SA srl. A completarla, l'orientamento allo sviluppo di soluzioni proprie, risultato delle esperienze consolidate nel tempo, per incrementare la capacità di organizzare risposte tecniche ed organizzative, personalizzate ed affidabili, alla domanda di sicurezza dei nostri clienti.
- **La Trasparenza:** il fondamento di ogni rapporto commerciale duraturo, che aiuta a consolidare la fiducia del Cliente, è la correttezza ed il rigore nella gestione di ogni scambio informativo, dalla costruzione dell'offerta all'installazione di un sistema anticaduta o all'erogazione di un servizio di ingegneria o di consulenza. AM.SA srl assicura prodotti garantiti e certificati di produttori selezionati, una manualistica di supporto alle fasi di posa uso e manutenzione, lavorazioni intermedie rintracciabili, la caratterizzazione dell'installazione finale in accordo alla legislazione vigente, alle specifiche normative regionali, ai requisiti aggiuntivi stabiliti con il Cliente.

Nella prospettiva di rafforzare una cultura aziendale orientata alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento continuo delle prestazioni e dell'organizzazione, AM.SA srl adotta un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che abbraccia la gestione del rischio di cui alla norma ISO 31000 e dell'integrità di cui alla norma ISO 19600. Attraverso questo ne assicura la sistematica attività di monitoraggio, controllo e miglioramento.

Torino, 31 luglio 2017